

Новая реальность

Мир сертификации меняется на наших глазах. Еще месяц назад разговор о замене выезда на предприятие дистанционным аудитом вызвал бы недоумение у всех участников процесса: и у органов по сертификации, и у сертифицирующихся компаний.

Сегодня это — уже реальность. Буквально в эти минуты наш ведущий аудитор Алексей Перетолчин проводит ресертификационный аудит по стандарту ISO 9001 в удаленном режиме, а его коллега Евгений Агафонов проводит оценку рисков на предмет продления срока действия сертификата BRC для предприятия, изготавливающего пищевую упаковку, без выездного аудита.

Да, все когда-то бывает в первый раз. Первые две недели после анонсирования новых процедур многие компании с недоверием относились к удаленным аудитам. Не понятно, как это все проходит, как правильно организовать процесс.

Но постепенно идет адаптация к новым условиям. Системы менеджмента продолжают функционировать, сохранение действующих сертификатов по-прежнему важно для ведения бизнеса. И мы совместно с нашими клиентами подбираем оптимальное решение: проведение удаленного аудита полностью либо частично, либо проведение дистанционной оценки рисков.

То, что сейчас происходит, — это проверка всех нас на гибкость мышления, адаптивность наших бизнес-моделей, быстроту реакции на изменения контекста, в целом, на устойчивость наших систем. Можно кричать «караул», но лучше давайте воспринимать этот период как любопытный эксперимент, который многому нас научит.



Яна Ямпольская

Руководитель направления сертификации систем менеджмента

Дистанционный аудит системы менеджмента на соответствие стандартам ISO и не только

Пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 и вызванные ею ограничения побуждают многие процессы переводить в дистанционный формат. Аудиты систем менеджмента, как внешние, так и внутренние, здесь не исключение. Возникает целый ряд вопросов: возможно ли проводить такие аудиты удаленно, в каком объеме, какими документами при этом руководствоваться?



[Читать статью](#)

Показатели эффективности системы управления охраной труда



Компании, внедряющие и поддерживающие систему управления охраной труда на основе международных или национальных стандартов, таких как ISO 45001:2018, должны постоянно отслеживать свои показатели по охране труда и оценивать эффективность и результативность системы. Какие показатели выбрать и как их оценить?

[Читать статью](#)

Менеджмент взаимоотношений в ISO 9001:2015

Одним из семи принципов менеджмента качества, заложенных в стандарте ISO 9001:2015, является «Менеджмент взаимоотношений». Успешность организации зависит от того, как выстроены ее взаимоотношения с заинтересованными сторонами, к которым относятся не только поставщики и партнеры. Кто является заинтересованными сторонами, какие преимущества дает реализация принципа и как он работает на практике?



[Читать статью](#)

Подписаться на рассылку «Системный подход к менеджменту»

+7 495 775 46 20

ru.mkg@sgs.com

АО «СЖС Восток Лимитед» - Россия, 115432 - Москва
просп. Андропова 18 корп. 7

www.sgs.ru

