

Не было бы счастья...

Иной раз, когда обстоятельства складываются из рук вон плохо, начинаешь искать варианты решения проблемы и ускоренно воплощать их в жизнь. Спустя время, когда черная полоса пройдена, удивляешься, насколько верна поговорка «Не было бы счастья, да несчастье помогло». Не возникни проблема, не было бы найдено решение, которое будет приносить плоды и после выхода из кризиса.

Так, многие откладывали в долгий ящик дела, на которые, как казалось, уйдут месяцы, если не годы. Например, одна крупная российская компания планировала перевести несколько тысяч сотрудников «на удаленку» за два года. Вопреки или благодаря коронавирусной пандемии эта задача была решена — угадайте за сколько? За две недели!

У кого-то не доходили руки перейти на электронный документооборот. А во время карантина ввели в кратчайшие сроки факсимильные подписи на договорах.

Да и у нас, в SGS, были быстро внедрены новые решения, которые давно хотели сделать, но все как-то не складывалось. Один из примеров — запустили чат-бот и живой чат на нашем веб-сайте.

В чрезвычайных обстоятельствах можно успеть сделать многое. Например, интегрировать ИТ-технологии в процесс проведения внутренних аудитов, пересмотреть процедуру изъятия продуктов с рынка, уделить внимание культуре качества. И плоды этой деятельности останутся с нами и будут повышать ценность наших компаний на рынке.



Татьяна Апатовская

Региональный менеджер по маркетингу, Группа SGS

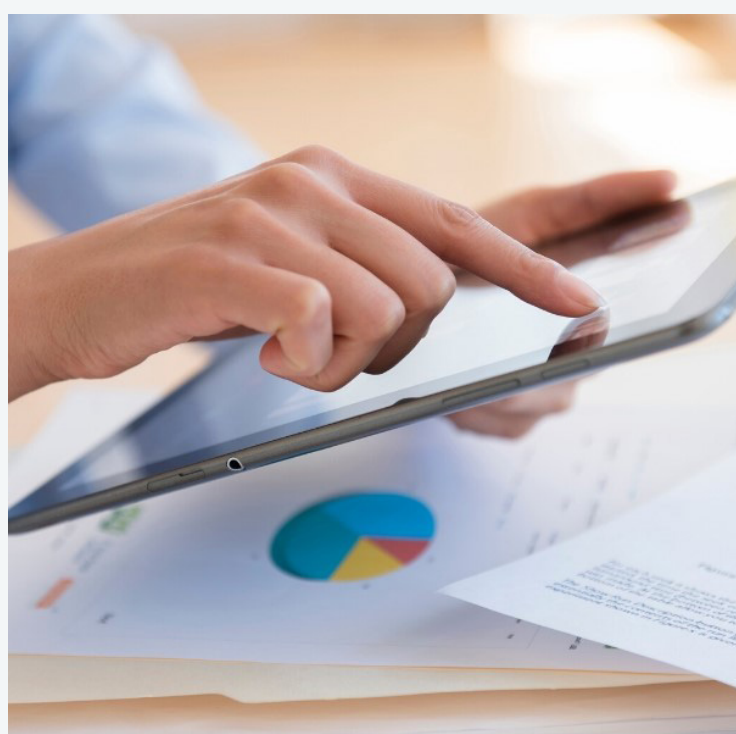
Как поддерживать культуру качества при удаленной работе

В связи с пандемией многие компании были вынуждены частично или полностью перевести персонал на удаленную работу. Есть предположение, что удаленные команды будут все более востребованы и после снятия карантина. Как поддерживать в этих условиях корпоративную культуру, в частности, культуру качества?



[Читать статью](#)

Практика проведения внутреннего аудита СМК на «удаленке»



Возможно ли проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества дистанционно? Полезен ли данный формат для организации? Василий Голеусов, начальник отдела мониторинга и внутренних аудитов КСМК Трубной металлургической компании («ТМК»), делится своими практическими наработками в области виртуальных внутренних аудитов.

[Читать статью](#)

Как разработать процедуру отзыва пищевой продукции с рынка за 7 шагов

Ответственность за товар, поступающий потребителю, несут как производитель, так и продавец. В частности, они отвечают за его отзыв (или изъятие) из пищевой цепи в случае, если будет выявлено значимое несоответствие после выпуска товара с производства, поступления в торговую сеть и даже после его реализации. Марина Якушева, руководитель по качеству «АШАН Ритейл», поделилась своими наблюдениями о том, как выстроить процесс отзыва пищевой продукции с рынка.



[Читать статью](#)

Подписаться на рассылку «Системный подход к менеджменту»

+7 495 775 46 20

ru.mkg@sgs.com

АО «СЖС Восток Лимитед» - Россия, 115432 - Москва

просп. Андропова 18 корп. 7

www.sgs.ru

