

Голова всему начало

Голова всему начало. Эта русская народная поговорка вполне применима к ситуации с системой менеджмента на любом предприятии. Что делать, если руководитель организации не вовлечен, не видит большого смысла в СМК, не уделяет этому вопросу должного внимания?

В идеале качество должно восприниматься такой же жизненно необходимой функцией, как продажи, финансы или отдел кадров. Но на практике это далеко не всегда так. И задача энтузиастов-«качественников» заключается в том, чтобы переломить ситуацию, заручиться поддержкой высшего руководства, с тем чтобы реализовать все принципы системного менеджмента в полной мере и позволить организации получить от этого реальную пользу.

Как показывает опыт ряда организаций, анализ со стороны руководства предоставляет такую возможность. О том, как воспользоваться ею, рассказываем на примерах в нашей сегодняшней статье.

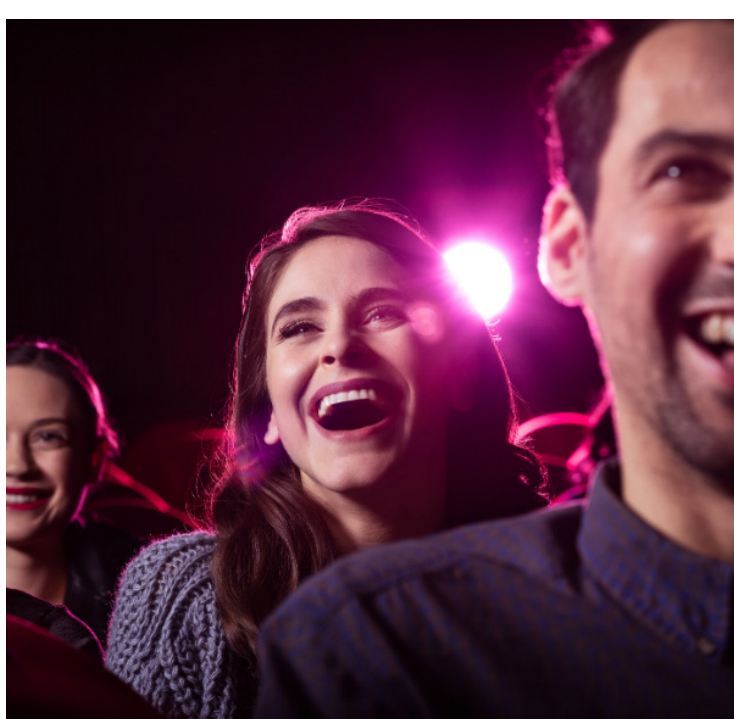


Константин Тимошечкин

Руководитель департамента сертификации и интенсификации бизнеса по Восточной Европе компании SGS

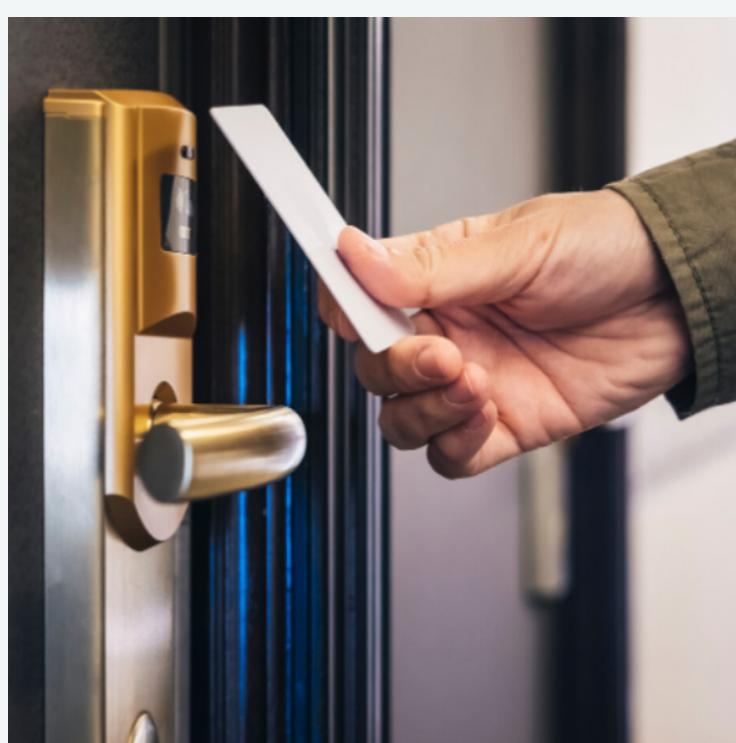
Как сделать анализ СМК со стороны руководства значимым событием для организации?

Обязательным требованием стандарта ISO 9001 является периодический анализ системы менеджмента качества высшим руководством. Увы, нередко этот процесс воспринимается его участниками как бесполезная трата времени. Разбираемся на примерах из практики, как изменить эту ситуацию.



[Читать статью](#)

Radisson Hotel Group в партнерстве с SGS внедряет новые стандарты чистоты и гигиены



Пандемия диктует новые правила работы всем без исключения. Гостиничный бизнес — один из самых пострадавших от коронавируса. Чтобы выйти из этого кризиса, ведущие операторы внедряют системные решения. Читайте о том, какую программу обеспечения соответствия новым требованиям разработала компания Radisson Hotel Group.

[Читать статью](#)

Как аккредитация и пищевая безопасность способствуют устойчивому развитию

9 июня — Международный день аккредитации. Темой праздника в 2020 году была выбрана пищевая безопасность. Читайте в статье о том, как аккредитация помогает обеспечить пищевую безопасность и способствует достижению глобальных целей ООН.



[Читать статью](#)

Подписаться на рассылку «Системный подход к менеджменту»

+7 495 775 46 20

ru.mkg@sgs.com

АО «СЖС Восток Лимитед» - Россия, 115432 - Москва

просп. Андропова 18 корп. 7

www.sgs.ru

