

## Проиграть или возглавить?

Чем управление данными отличается от управления знаниями? Вроде бы похоже. Разница в том, что информация (данные) может существовать в пространстве сама по себе, на каком-либо искусственном носителе, а знания — это только та информация, которой пользуются и обмениваются люди.

Возьмем, к примеру, нашу рассылку. Если она попадает к вам в почтовый ящик, но вы ее не читаете, это всего лишь информация. И только если вы перейдете по ссылке и прочтаете статью, она может стать источником знаний. А если вы не только прочтете, но поделитесь статьей с коллегой и сами возьмете на вооружение для применения в своей компании, тогда это станет уже организационным знанием.

Можно ли этим хаотичным и непредсказуемым процессом управлять? Позитивный опыт управления знаниями уже есть, и стандарты ISO, которые базируются на лучших мировых практиках, наглядное тому подтверждение.

Информации становится все больше, остановить этот тренд, просто вынув вилку из розетки, мы не можем. У нас есть выбор: либо потонуть в этом потоке, либо трансформировать информацию в управляемые знания. Что выбираете вы?



### Константин Тимошечкин

Руководитель департамента сертификации и интенсификации бизнеса по Восточной Европе компании SGS

## Обеспечение качества собственной торговой марки (СТМ) розничной сети

В последнее время розничные сети расширяют ассортимент продукции под собственными торговыми марками (СТМ). О нюансах обеспечения качества продукции под СТМ рассказала нам Марина Якушева, эксперт в области управления качеством, имеющая за плечами многолетний опыт работы в розничной торговле.



[Читать статью](#)

## Политика организации в области охраны труда согласно ISO 45001



Многих руководителей и сотрудников громкое слово «Политика» обычно наводит на мысль, что нужно наговорить «красивых фраз». Подобный подход является губительным с точки зрения эффективного внедрения ISO 45001. Попробуем разобраться, какие требования предъявляет международный стандарт к Политике, какие задачи выполняет этот документ и как превратить его в эффективный инструмент для развития организации.

[Читайте в статье](#)

## Управление знаниями: важный элемент системы менеджмента

Концепция менеджмента знаний сегодня, в условиях «информационной эры», актуальна как никогда. Недаром в стандарте ISO 9001:2015 появился раздел «Организационные знания». А в 2018 году вышел в свет стандарт ISO 30401, посвященный системам управления знаниями. О чем идет речь в этих документах и какая от этого польза для бизнеса? Об этом читайте в нашей статье.



[Читать статью](#)

## Истории наших клиентов

В компании «Апекс» внедрена система управления охраной труда по стандарту ISO 45001

Система управления охраной труда действовала на предприятии и ранее, поэтому процесс внедрения стандарта ISO 45001 занял в компании всего полгода.

[Подробнее](#)

Компания «Союзмука» прошла ресертификацию по схеме FSSC 22000

«Каждый аудит SGS — это взгляд со стороны. То, что мы не замечаем, аудитор видит и направляет нас в нужное русло», — считает Анна Старовойтова, коммерческий директор компании.

[Подробнее](#)

Компания «Зиракс» прошла ресертификацию по ISO 9001

По мнению генерального директора компании Михаила Клейбанова, наличие сертификата предоставляет конкурентное преимущество при участии в тендерных торгах.

[Подробнее](#)

Компания «Инком-металл» получила сертификат ISO 9001

«Мы приняли решение внедрить стандарт ISO 9001 и сертифицировать нашу систему менеджмента качества, потому что это стабилизирует работу компании и гармонизирует все процессы», — отметил Феликс Акопов, генеральный директор ООО «Инком-металл».

[Подробнее](#)

+7 495 775 46 20

[ru.mkg@sgs.com](mailto:ru.mkg@sgs.com)

АО «СЖС Восток Лимитед» - Россия, 115432 - Москва

просп. Андропова 18 корп. 7

[www.sgs.ru](http://www.sgs.ru)

