

Судьба и качество

Моя первая встреча с профессией «качественника» в середине 1990-х была случайностью, но она стала судьбоносной.

В то время я работал младшим научным сотрудником в Институте общей физики РАН. Однажды ко мне обратился товарищ, попросил помочь провести инспекцию контейнеров с растворимыми соками. Я как раз был в отпуске, да еще и личный автомобиль имелся. Мне выдали фотоаппарат и объяснили, что и как проверять. Работа была нехитрая: проверить целостность пломб и сверить по документам. Так, инспекция за инспекцией, я втянулся в сферу контроля качества, прошел обучение по неразрушающему контролю, в чем мое «физическое» прошлое оказалось очень кстати, стал заниматься промышленными проектами.

Мой руководитель, норвежец, бывший моряк, имел обыкновение новых специалистов отправлять на курс ведущего аудитора по ISO 9001 с целью выяснить потенциал человека. Как он сам потом объяснял, это был некий тест, дополнение к общей картине компетенций. По полученным на экзамене баллам можно было судить, насколько человек структурирован и мыслит логически, способен ли стать руководителем. Помню, я прочитал стандарт (это была 2-я редакция стандарта, ISO 9001:1994), прослушал курс и сдал экзамен с высоким баллом с первого раза.

Откровенно говоря, мое понимание стандарта на тот момент было крайне поверхностным, но тема меня увлекла и захотелось узнать больше, это было что-то совсем новое и определенно интересное. В те годы в России не было местных аудиторов, на сертификацию приезжали эксперты из-за рубежа. В 1996 году я прошел стажировку в Индии и стал одним из первых российских ведущих аудиторов по ISO 9001, одобренных IRCA. И далее — практика, обучение, и еще раз практика.

Будучи уже 25 лет в профессии, я вижу, как изменилось отношение к стандарту ISO 9001. Если в 90-е годы стандарт воспринимался как веяние моды, целью его внедрения был сертификат, то сейчас намного чаще стандартом пользуются с более глубинными целями, он нужен не для красоты, а как рабочий инструмент (хотя и мотивация 90-х до сих пор не теряет своей актуальности). Системный подход к менеджменту уверенно прокладывает себе дорогу даже в иерархических структурах. И надо сказать, что я до сих пор увлечен системным менеджментом в целом и менеджментом качества в частности.

Сегодня отмечается Всемирный день качества, и я хочу пожелать всем коллегам получать удовольствие от своей работы. Когда мы увлечены каким-то делом, работа спорится и результат не заставляет себя ждать.



Константин Тимошечкин

Руководитель департамента сертификации и интенсификации бизнеса по Восточной Европе компании SGS

Онлайн-тест «Знаете ли вы принципы менеджмента качества ISO 9001:2015?»

Система менеджмента качества не может быть реализована в организации, если в ней не применяются ключевые принципы менеджмента качества. Проверьте, насколько хорошо вы знаете эти принципы. Если вы продвинутый профи в СМК, ответить будет несложно. А если вы только начинаете свой путь в сфере качества, то сможете пополнить свой багаж знаний!

[Пройти тест](#)



Фальсификация пищевых продуктов: риски для бизнеса и для потребителя



Фальсификация является одним из значимых рисков, на котором делают акцент ведущие стандарты в области управления пищевой безопасностью. О разновидностях фальсификации, уязвимых продуктовых категориях и потенциальном ущербе рассказываем в статье.

[Читать статью](#)

ISO 22320: управлять чрезвычайными ситуациями, чтобы не управляли они

Как оптимизировать действия по реагированию на ситуации, подобные пандемии COVID-19, пожару на производстве или стихийному бедствию? Одним из инструментов является внедрение международных стандартов, в частности, ISO 22320, который посвящен управлению инцидентами.



[Читать статью](#)

Истории наших клиентов

«Линевский завод металлоконструкций» прошел надзорный аудит ISO 9001 с SGS

Свой первый сертификат ISO 9001 компания получила в 2018 году в TUV Rheinland. Впоследствии руководством было принято решение о смене органа по сертификации на SGS, поэтому второй надзорный аудит провели уже аудиторы SGS.

[Подробнее](#)

Компания IBC Nanotex прошла ресертификацию по ISO 9001

Большой объем новой информации, адаптация к документированным процессам, а также их донесение до сотрудников поначалу представляли трудности при внедрении стандарта. По прошествии времени выстроенная система менеджмента доказала свою эффективность и результативность.

[Подробнее](#)

АПК «Астраханский» подтвердил сертификат FSSC 22000

«Мы стремимся выпускать качественную и безопасную продукцию, и регулярные аудиты помогают нам в этом», — сказал Алексей Алимов, начальник производственной лаборатории компании.

[Подробнее](#)

«Рузский купажный завод» сертифицирован по ISO 9001

По мнению Александра Попова, директора завода, сертифицированная система менеджмента повышает гибкость и адаптивность компании.

[Подробнее](#)

[Подписаться](#) на рассылку «Системный подход к менеджменту»

+7 495 775 46 20

ru.mkg@sgs.com

АО «СЖС Восток Лимитед» - Россия, 115432 - Москва
просп. Андропова 18 корп. 7

www.sgs.ru

