

## Хоккей и лидерство

Недавно я была приглашена на закрытую клубную встречу собственников бизнеса с основной темой для обсуждения «Как создать успешную команду руководителей-лидеров для мегапрорыва в бизнесе».

Мне было важно узнать, что именно в вопросах лидерства интересует владельцев бизнеса, какие вопросы они будут задавать спикерам, какие комментарии давать по итогам выступлений. Собственники — народ искушенный, бывалый, их невозможно «зацепить» стандартными, распространенными рассуждениями. И действительно: пара выступлений, где говорились правильные, но стандартные вещи, у большинства присутствующих не вызвала ни вопросов, ни эмоций.

Но вот слово взял управляющий партнер школы хоккейного мастерства. Он же — «играющий тренер» школы, выпускниками которой являются известные и успешные хоккеисты. Руководитель школы, используя хоккейный сленг, начал рассказывать, как подбирает команду победителей, как формирует тройки игроков. Оказалось, что есть проверенная выигрышная формула: два мощных, могучих бойца, ведущих жесткую борьбу, в «свалках» вырывающих у соперников шайбу, плюс третий игрок — невысокого роста, юркий, все видящий, быстро соображающий. И именно он является лидером тройки и руководит игрой. На вопрос, почему лидера слушаются в этом жестком мире мужских игр, тренер ответил: «Важно иметь два в одном: нужен высокий профессионализм в быстром и правильном принятии решений и природная харизма. А вообще я сам иногда удивляюсь, когда слушаются того, кто в пояс дышит».

Казалось бы, тема лидерства в хоккейной команде далека для руководителей бизнеса. Но именно эта тема вызвала шквал вопросов к тренеру о распределении ответственностей и полномочий, о постановке задач, стратегии и тактике. И в процессе обсуждения все участники встречи убедились, что принципы реализации лидерства едины для любого бизнеса. Как, впрочем, и для систем менеджмента (СМ).

Судите сами: главный лидер — это собственник (владелец клуба, предприятия; он же — высшее руководство в СМ). Он ставит стратегические задачи (например, в сезоне выйти из группы или увеличить прибыль на 10%), определяет миссию, политику, обеспечивает ресурсами. В его подчинении находятся лидеры, отвечающие за свой фронт работ (тренер команды, руководители подразделений, в СМ — руководители процессов). Задача лидера этого уровня — определить тактику и повести за собой при выполнении задачи в рамках ответственностей и полномочий. Далее — следующий уровень лидеров для своих подчиненных, решающих каскадированные им задачи (тройки игроков, мастера цехов и т.п.)

В итоге мне стал понятен неподдельный интерес собственников бизнеса к применению распределенного лидерства в хоккейной команде: в бизнесе тоже идет командная игра, где каждый на своем месте должен быть лидером и отвечать за свою «зону игры». И от качества игры лидеров в организации во многом зависит результат бизнес-матча. И еще меня порадовало, что все, о чем с таким интересом говорили собственники бизнеса, являет яркий пример реализации принципов лидерства в системах менеджмента.

В конце встречи один из бизнесменов сказал: «Лозунгом лидеров могут стать слова удава Каа из «Маугли» — «Мы одной крови...»».

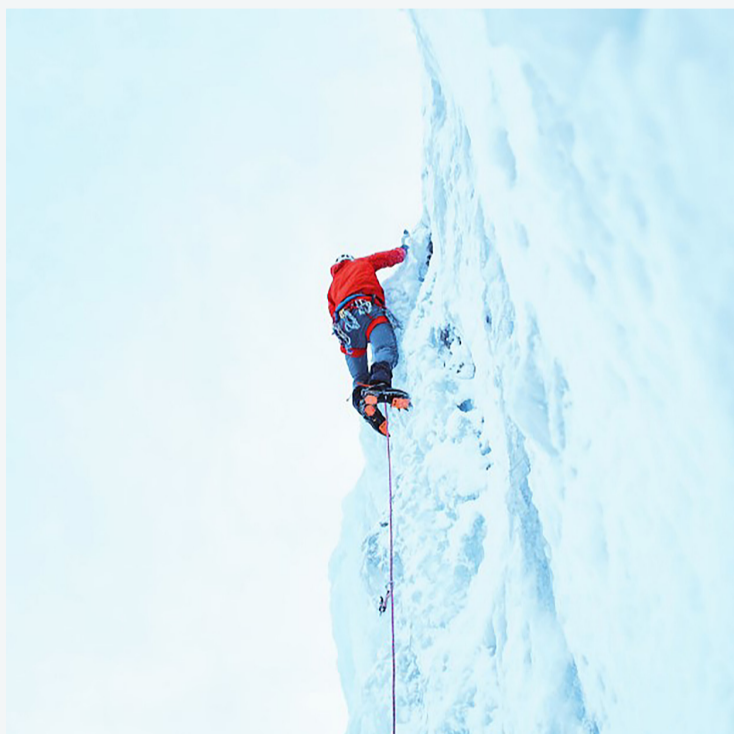


**Марина Ушанкова**

Руководитель SGS Academy в России

## Лидерство: перезагрузка

В обновленных стандартах ISO раздел «ответственность руководства» заменен на «лидерство». Меняется ли суть со сменой названия? Кто такой лидер, сколько их должно быть и есть ли резон ликвидировать должность «представителя руководства»?



[Читать статью](#)

## Как сформировать культуру качества и пищевой безопасности



Формирование культуры позволяет организации нивелировать пресловутый человеческий фактор и получить максимальную отдачу от системы менеджмента. Лучшие практики лидеров пищевого рынка свидетельствуют об эффективности этого подхода. Успешный опыт Danone и Cargill — в нашей статье.

[Читать статью](#)

[Подписаться](#) на рассылку «Системный подход к менеджменту»

+7 495 775 46 20

[ru.mkg@sgs.com](mailto:ru.mkg@sgs.com)

АО «СЖС Восток Лимитед» - Россия, 115432 - Москва  
просп. Андропова 18 корп. 7

[www.sgs.ru](http://www.sgs.ru)

