

Беспринципность аудитора vs доверие заказчика

Было это в 1990-х, мы с коллегами проводили сертификационный аудит военной судовой верфи в Санкт-Петербурге.

И вот заключительное совещание в актовом зале, заполненном до отказа. Конец трудового дня. Сидим в президиуме. Докладываем: система менеджмента есть, работает, но обнаружены и некоторые несоответствия.

Директор верфи берет ответственное слово: «Спасибо, теперь я понимаю ситуацию. Сейчас никто домой не идет, все расходятся по своим рабочим местам, исправляют несоответствия и внедряют корректирующие действия. Ведь это может влиять на качество наших услуг!»

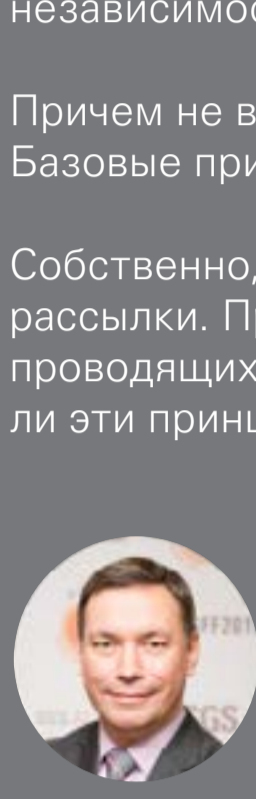
В итоге всю ночь после окончания аудита они работали и устраняли несоответствия.

А теперь представьте, если бы несоответствия, которые мы, аудиторы, выявили, были недостоверны, а выводы необъективны? Как бы отнесся к такому непрофессиональному подходу наш заказчик — директор судовой верфи?

Сейчас под моим началом как руководителя органа по сертификации находится 70 аудиторов. И, вспоминая о том директоре, я отлично понимаю, что каждый аудитор должен соответствовать доверию, которое нам оказывает заказчик. И те принципы, которые описаны в ISO 19011 (профессиональное усердие, правдивое представление, независимость и т.п.), однозначно должны соблюдаться.

Причем не важно — сертификационный ли это аудит или внутренний. Базовые принципы тут одни и те же.

Собственно, этим принципам посвящена одна из статей сегодняшней рассылки. Проверьте себя, своих коллег, своих подрядчиков, проводящих аудиты, — и будьте бдительны, ведь от того, соблюдаются ли эти принципы, зависит результативность аудиторской деятельности.



Константин Тимошечкин

Руководитель департамента сертификации и интенсификации бизнеса по Восточной Европе компании SGS

7 принципов проведения аудитов по ISO 19011

Чем должен руководствоваться аудитор при проверке системы менеджмента? Международный стандарт ISO 19011:2018 дает список из семи принципов. Читайте комментарии к каждому принципу от практикующего аудитора.



[К статье](#)

Управление рисками в форс-мажорных обстоятельствах: опыт пищевых предприятий в пандемию



Риск-менеджмент призван смягчать последствия чрезвычайных ситуаций, к которым относится и пандемия COVID-19. Спикеры XII Пищевого Форума, который состоялся по инициативе SGS Academy, выясняли, что им дало применение международных стандартов и риск-ориентированного подхода в период пандемии COVID-19.

[Узнать больше](#)

Техническое обслуживание оборудования в системе пищевой безопасности

Погрешности в процессе технического обслуживания могут послужить причиной не только простоя оборудования, но и порчи товара, вплоть до изъятия партии с рынка вследствие перекрестного загрязнения. Хорошими практиками в этой сфере поделилась эксперт Марина Якушева.



[К практике](#)

Истории наших клиентов

ОАО «ВНИПИНЕФТЬ» прошло ресертификацию по стандарту ISO 9001

На протяжении уже 20 лет ежегодные аудиты со стороны SGS помогают улучшать систему менеджмента компании и подтверждать соответствие. В 2020 году компания приобрела новый опыт: прохождение сертификационного аудита удаленно.

[Подробнее](#)

Компания «ПОЛАР СИФУД РАША» сертифицирована по FSSC 22000

«Сертификат, выданный авторитетным сертификационным органом, подтверждает стабильность нашего производства и повышает нашу конкурентоспособность на рынке», — считает Константин Кузнецов-Сербский, генеральный директор компании.

[Подробнее](#)

«Якутскгеофизика» подтвердила сертификат ISO 45001

Впервые система менеджмента охраны труда АО «Якутскгеофизика» была сертифицирована SGS по OHSAS 18001 в ноябре 2011 года. С тех пор компания ежегодно проходила аудиты, подтверждая свое соответствие.

[Подробнее](#)

Компания ROCKWOOL Russia получила сертификат SGS о соответствии ISO 9001

Ранее ROCKWOOL Russia была сертифицирована в другом органе сертификации, но было принято решение о смене сертификационного органа на SGS.

[Подробнее](#)

[Подписаться](#) на рассылку «Системный подход к менеджменту»

+7 495 775 46 20

ru.mkg@sgs.com

АО «СЖС Восток Лимитед» - Россия, 115432 - Москва
просп. Андропова 18 корп. 7

www.sgs.ru

