

Цепная реакция несоответствий

В разговоре с главным энергетиком выясняется, что его служба не выполнила план ремонтных работ.

— Почему не выполнили?

— Поставщик вовремя не поставил нужный кабель.

— А когда вы его заказали?

— Последний раз заказывали именно этот кабель 5 лет назад.

— Но ведь в этом году планировался ремонт, вы же должны были предусмотреть эту закупку?

— А зачем мне его заказывать, это дело закупщиков — пополнять запасы.

Какое отношение эта ситуация имеет к системному менеджменту? Самое непосредственное.

Система должна быть выстроена таким образом, чтобы предпосылок для подобных казусов не было.

О чем говорит нам стандарт ISO 9001? В управлении поставщиками фундаментальным является четкое формулирование требований к поставщику. Если отдел закупок не получит четкие вводные от своего внутреннего заказчика (главного энергетика) по поводу того, какой именно кабель нужен и к какому сроку, он не сможет транслировать эти вводные поставщику, и это повлечет цепную реакцию несоответствий.

Каким образом выстроить этот процесс? Средства коммуникации не столь важны — на бумажном ли носителе или в цифровом формате, главное — снизить вероятность ошибки людей, вовлеченных в процесс закупок, помочь им своевременно и четко обозначить требования к закупаемой продукции и услугам, ведь иначе эти требования вряд ли будут выполнены. А если не будут выполнены требования поставщиком сырья и материалов, и производитель готовой продукции будет испытывать трудности с выполнением, в свою очередь, требований своего заказчика, а тот, в свою очередь, своего клиента и т. д. вплоть до потребителя.

Если театр начинается с вешалки, то качество — с определения требований потребителя.



Наталья Алиева

Ведущий аудитор SGS

Менеджмент качества и устойчивое развитие: тренд на сближение

Компании с устойчивым подходом к ведению бизнеса достигают своих целей, не нанося при этом ущерба своим клиентам, заинтересованным сторонам, планете в целом. И этот подход неизменно поддерживается надежной системой менеджмента качества. Каким образом?



[Читайте в статье](#)

Как ISO 9001 помогает управлять поставщиками

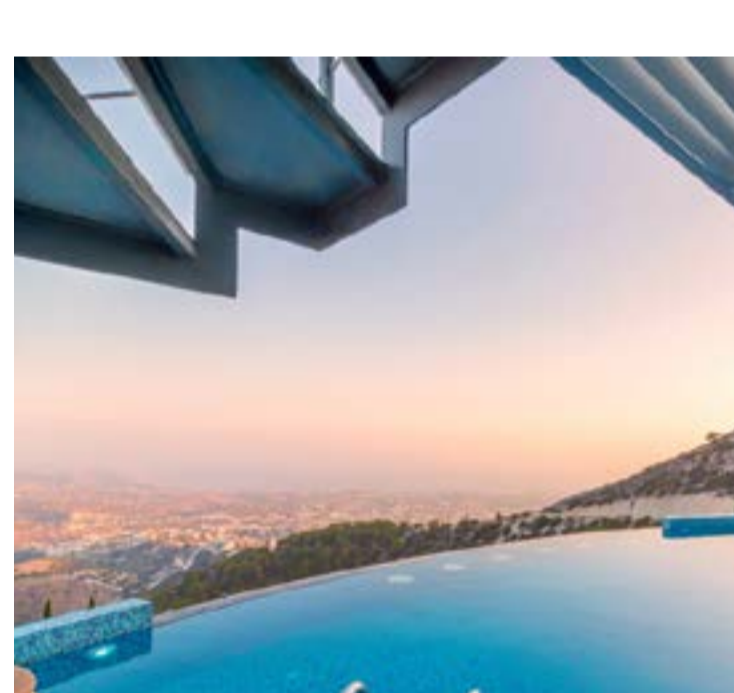


Многие организации получают сертификат ISO 9001, потому что его требуют b2b-покупатели и заказчики, не задумываясь, зачем это нужно контрагенту. На самом деле стандарт полезен не только заказчику, но и поставщику. Как работает ISO 9001 в отношении цепи поставок?

[Подробнее](#)

Особенности применения ISO 9001 в системе менеджмента качества услуг

Все больше компаний из сферы услуг внедряют у себя требования стандарта ISO 9001. Однако при разработке СМК и проведении ее аудита в сервисной организации надо учитывать ряд нюансов. Каких именно?



[Узнать](#)

Истории наших клиентов

Компания «Альстром-Мункшо Тверь» ресертифицирована по ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001

Для компании визит аудиторов SGS не в новинку, ведь начиная с 2012 года они регулярно посещают предприятие. Жанна Носкова, менеджер по ОТОСПБ, поделилась своим опытом прохождения аудитов SGS.

[Подробнее](#)

«Система менеджмента «Делер НФ и БИ» ресертифицирована по FSSC 22000

Девять лет назад компания получила свой первый сертификат FSSC 22000 (на тот момент действовала 3-я версия схемы). В 2021 году компания успешно прошла ресертификационный аудит по последней, 5-й версии.

[Подробнее](#)

Кореновский молочно-консервный комбинат подтвердил соответствие FSSC 22000

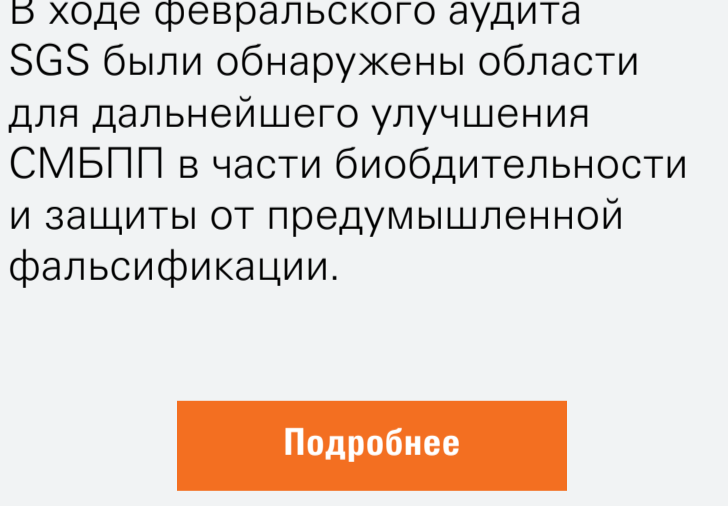
В ходе февральского аудита SGS были обнаружены области для дальнейшего улучшения СМБПП в части биобдительности и защиты от преднамеренной фальсификации.

[Подробнее](#)

«Фабрика настоящего мороженого» получила сертификаты FSSC 22000 и ГОСТ Р ИСО 22000

«Мы хотели создать лучшее производство и получили признание на отечественном и международном рынках, — сказал Игорь Московцев, генеральный директор предприятия. — Для нас это большой стимул двигаться дальше!»

[Подробнее](#)



Приглашаем авторов!

Среди наших читателей много опытных практиков, которым есть что рассказать о внедрении, поддержании и развитии систем менеджмента.

Ваш опыт может быть крайне полезен коллегам. Поделитесь им с читателями рассылки «Системный подход к менеджменту»!

[Напишите нам!](#)

[Подписаться](#) на рассылку «Системный подход к менеджменту»

+7 495 775 46 20

ru.mkg@sgs.com

АО «СЖС Восток Лимитед» - Россия, 115432 - Москва

просп. Андропова 18 корп. 7

www.sgs.ru

