

Система как *perpetuum mobile*

На протяжении веков люди искали секрет вечного двигателя, который достаточно только запустить, и дальше он будет работать без какой-либо дополнительной энергии. Не это ли мы ищем, внедряя и развивая систему менеджмента?

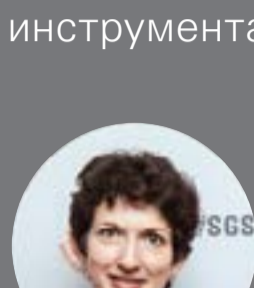
Судите сами. Стандартами ISO в системе менеджмента заложен целый ряд инструментов, которые не дают бизнес-механизму остановиться в развитии.

Если управлять жалобами — отслеживать их, осуществлять коррекцию и внедрять корректирующие действия — организация постоянно улучшается.

Если реализовать принципы риск-ориентированного мышления — постоянно анализировать контекст, принимать превентивные меры и использовать открывающиеся возможности — бизнес просто не может не развиваться.

Если строить и усиливать корпоративную культуру — задавать вектор для образа мышления и поведения персонала — отпадает необходимость в кнуте и прянике, чтобы сотрудник обращал внимания на проблемы и стремился их решить.

В нашем сегодняшнем выпуске мы поговорим как раз об этих инструментах. Приятного и полезного чтения!



Татьяна Апатовская

Региональный менеджер по маркетингу, Группа SGS

Новый инструмент для измерения культуры пищевой безопасности

SGS запустила онлайн-платформу для оценки уровня зрелости культуры. На основе оценки формируется аналитика для внедрения улучшений. Инструмент разработан экспертами по безопасности пищевых продуктов и специалистами, занимающимися психологией профессионального здоровья.



[Узнать первыми](#)



Управление техническими рисками в СМК по методике FMEA



Анализ видов и последствий отказов (FMEA) — один из инструментов, который помогает выявлять источники проблем с качеством на производстве и принимать превентивные меры. Однако важно правильно применять этот инструмент. Как правильно?

[Читать статью](#)

ISO 9001 и управление жалобами

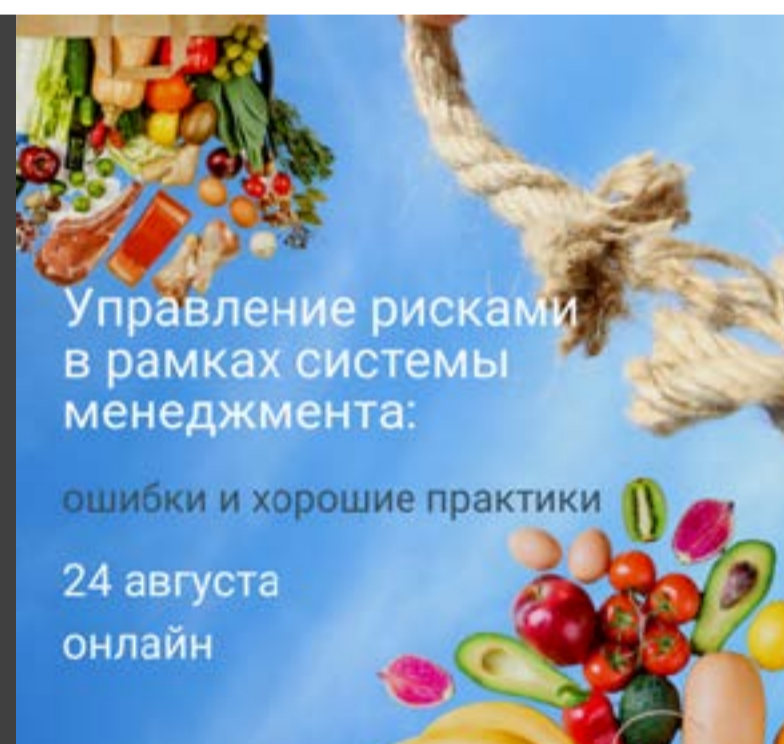
«Дайте жалобную книгу». С 1 января 2021 года Минпромторг отменил жалобные книги. Если проблемы существуют, не стоит закрывать на них глаза. В этой статье рассматриваем вопрос, почему следует управлять жалобами, и какие преимущества это даст организации.



[Читать статью](#)

Приглашаем на тематическую бизнес-встречу: новый формат SGS Academy

[Присоединиться](#)



Истории наших клиентов

Московский НПЗ «Газпром нефти» получил сертификат EN 12591 на новую марку битума

«Подтверждение качества битумов европейским нормативам дает нам возможность увеличить экспортный ассортимент и расширить географию поставок», — отметил заместитель генерального директора по коммерческой деятельности «Газпромнефть — Битумные материалы» Антон Раевский.

[Подробнее](#)

Кемеровское акционерное общество «Азот» подтвердило сертификат ISO 14001

Система экологического менеджмента КАО «Азот» впервые была сертифицирована в 2006 году. За 15 лет с тех пор стандарт ISO 14001 был переиздан (в 2015 году вышла новая версия), и компания актуализировала свою систему менеджмента согласно новым требованиям.

[Подробнее](#)

Компания «СибПрибор» получила сертификат GMP Codex Alimentarius

Сертификат GMP требуется для регистрации продукции компании в странах Персидского залива, Юго-Восточной Азии и других странах, а также повышает рейтинг компании на других рынках.

[Подробнее](#)

Компания «МЕДМИЛ» сертифицирована по стандарту ISO 9001

По словам исполнительного директора компании Владимира Микрюкова, внедрение стандарта значительно изменило подход к планированию и управлению, а мотивация и вовлеченность всего персонала выросли.

[Подробнее](#)

[Подписаться](#) на рассылку «Системный подход к менеджменту»

+7 495 775 46 20

ru.mkg@sgs.com

АО «СЖС Восток Лимитед» - Россия, 115432 - Москва
просп. Андропова 18 корп. 7

www.sgs.ru

